

Vacature: Customer service medewerker

Wat ga je precies doen?

Ben jij iemand die ervan houdt om de verwachtingen van klanten te overtreffen? Dagelijks slim bezig te zijn met je conversatie skills en klanten blij te maken met jouw persoonlijke reactie? Dan ben jij de gene die we zoeken!

Via telefoon, chat of mail sta je de hele dag in contact met onze klant, accountmanagers, productie collega's en transporteurs. Jij bent er voor hen, whatever it takes!

De dynamiek van verse producten

Jouw klanten staan dagelijks klaar om anderen te voorzien in een gezellig eetmoment. Wij helpen hen daarbij door onze producten aan te bieden. Onze verse mosselen, oesters, kreeften, krabben en andere schelpen zorgen ervoor dat zij allerlei gezonde producten kunnen aanbieden.

Natuurlijk kom je zo nu en dan voor een uitdaging te staan, wij halen onze producten vers uit het water. Daarna komt het naar Yerseke om vanaf dat punt weer te vertrekken. Jij speelt hierin een sleutelrol en houdt in de gaten wat er gebeurt in onze logistieke keten. Doordat je bovenop het aankomst en vertrekmoment zit, kun je klanten uitstekend informeren wanneer zij hun bestelling het beste kunnen plaatsen en wanneer ze hun leveringen mogen verwachten.

Tover een lach op het gezicht!

Als organisatie zijn we steeds in ontwikkeling, we bedenken nieuwe toepassingen voor onze producten waarmee we onze klanten vooruit helpen. Jij kent jouw klant door en door en weet daarom ook precies wanneer je, buiten de standaard bestelling om, andere producten in de kijker moet zetten. Lukt het je om met extra volume of een nieuwe product een lach op het gezicht van jouw klant te toveren? Dan juichen wij dat helemaal toe!!

What's in it for you?

Als je start als Customer service medewerker (Mail, Bel en Chat) kan jij het volgende verwachten:

- De mogelijkheid om 24-32 of 32-40 uur per week te werken;
- Een dynamische & internationale omgeving;
- Interne begeleiding en coaching;
- Veel afwisseling en ruimte voor ontwikkeling;
- Leuke gemotiveerde collega's;
- Je maakt deel uit van het Customer Service team en werkt functioneel nauw samen met de accountmanager Nederland/Central&East Europe;
- Je zit in een kantoor met het mooiste en meest dynamische uitzicht van Europa!

Opleiding en ervaring

- Minimaal HBO werk - en denkniveau
- Ervaring opgedaan door middel van stage of werk in een commerciële functie, bij voorkeur met verse producten
- Affiniteit met de producten
- Gevoel voor de sector/ horeca/groothandel en foodservice
- Je beschikt over sterke empathisch vermogen en bent vindingrijk
- Je bent stressbestendig en kunt goed omgaan met weerstand in gesprekken
- Je kunt je van nature goed verplaatsen in de situatie van de klant
- Beheersing van Engels, Nederlands en Duitse taal, overige vreemde talen is een pre

Hoe kun je solliciteren?

Interesse? Mooi! Solliciteer dan direct op de functie van Customer service medewerker. Stuur je brief en CV naar Martine Verwijs: mverwijs@verwijs.com

Toch liever vooraf iets meer info? Dat kan ook! Stuur dan een mailtje en ik neem zo snel mogelijk contact met je op. Dat kan naar Claire van Blanken: cvanblanken@verwijs.com

Standplaats Yerseke